



## COMPROMISO SOCIAL. LA EXPERIENCIA DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

## SOCIAL COMMITMENT. THE EXPERIENCE OF THE LIBRARY OF THE UNIVERSITY OF LA LAGUNA

### Autor:

Fernando Rodríguez Junco. Universidad de La Laguna. Biblioteca Universitaria.

[frjunco@ull.es](mailto:frjunco@ull.es)

### Resumen:

La Biblioteca de la Universidad de La Laguna mantiene un compromiso con la sociedad canaria desde hace muchos años que se ha concretado en cuatro líneas de actuación, la divulgación del patrimonio bibliográfico depositado en ella, el compromiso con el desarrollo bibliotecario de su comunidad y de la formación en competencias informacionales fuera de la universidad, acciones de solidaridad y, por último, la puesta en marcha del proceso de responsabilidad social y desarrollo sostenible.

### Abstract:

Since long ago the Library of the University of La Laguna has strong ties with the Canarian society. This is specified in four lines of action: dissemination of the bibliographic heritage that the Library keeps; a commitment to the development of the librarian community and information literacy outside the university walls; solidarity actions; and, finally, the implementation of a process of social responsibility and sustainable development.

### Palabras clave:

Solidaridad, responsabilidad social corporativa, divulgación del patrimonio

### Keywords:

Solidarity, Corporate Social Responsibility, Heritage dissemination

Aunque la responsabilidad social corporativa es un concepto que nació en el ámbito de las empresas y sobre todo en aquellas que están comprometidas con la mejora continua y la ruta a la excelencia, muchas corporaciones mantenían y mantienen desde hace mucho tiempo un compromiso profundo con la sociedad en la que desarrollan su actividad. Por eso el título de esta mirada a la experiencia de la Biblioteca universitaria lagunera.

Las universidades, y dentro de ellas las bibliotecas, están entre las instituciones que, por sus propias características, han mantenido una más larga y fecunda trayectoria en el sostenimiento y profundización de este compromiso. Nos referimos a la realización de actividades sociales que van más allá de la mera ejecución de la misión encomendada y que, ya sea a petición de terceros o por propia iniciativa, enriquecen la vida de la sociedad a la que pertenecen.

Podríamos aportar muchos ejemplos que avalan esta afirmación, pero no creo necesario hacerlo ya que todos estamos al tanto de esas actividades. A modo de ejemplo basta recordar las innumerables declaraciones y propuestas de los claustros universitarios acerca de los más variados temas de interés social.

Aunque nuestra dimensión social hasta ahora no ha obedecido a la planificación ni se ha ajustado a proyectos definidos, sino más bien a impulsos o demandas, y con el fin de dar orden a la narración de esta experiencia, clasificamos toda la actividad en cuatro ámbitos:

1. Acciones de divulgación del patrimonio bibliográfico
2. Acciones de implicación en el desarrollo bibliotecario de Canarias y de formación en competencias informacionales
3. Acciones de solidaridad
4. Puesta en marcha del proceso de responsabilidad social y desarrollo sostenible



## **1. Acciones de divulgación del patrimonio bibliográfico de Canarias**

La Universidad de La Laguna es depositaria de una parte importante del Patrimonio Bibliográfico de Canarias y esa circunstancia nos ha hecho conscientes desde siempre de la responsabilidad que ello supone de cara a su divulgación entre nuestros conciudadanos.

Por ello, y en diferentes momentos de nuestra historia institucional, de más de dos siglos, se organizaron eventos para su difusión más allá de los límites de la comunidad universitaria, pero es a fines de la década de los 90 del pasado siglo cuando esta actividad se normaliza con la institucionalización de la celebración del Día del Libro y la organización por parte de la Biblioteca de una exposición bibliográfica para conmemorar ese evento.

Desde el principio contamos con la complicitad del profesorado de la Universidad y más tarde se extendió esa colaboración a otros investigadores e instituciones culturales ajenas a la ULL, como es el caso de la [Fundación Canaria Orotava de Historia de la Ciencia](#).

Las primeras exposiciones tuvieron lugar en la Biblioteca General y de Humanidades, la sede de los servicios centrales, pero más tarde su organización correspondió a otras bibliotecas de centro de la Universidad (Medicina, Química, Náutica, Ingeniería Agraria, etc.)

Al principio se organizaron para ser expuestas tan solo en una sede de la Universidad, pero las últimas se han diseñado para que puedan ser itinerantes. La del pasado año, [Luces sobre un tiempo en gris. Exposición bibliográfica sobre la represión franquista en Canarias](#), en colaboración con investigadores sobre la Recuperación de la Memoria Histórica, ya ha sido expuesta en varios lugares de Tenerife.

La más reciente exposición, que aún se exhibe en la biblioteca de la Universidad, [Próximo estreno](#), muestra una selección de programas de mano de cine, procedentes de una colección de más de 5000 de estos afiches donados, junto a su biblioteca, por la familia Quintero Hernández. Al objeto de dar continuidad y mayor visibilidad a estas acciones, desde hace unos años venimos preparando una versión en línea de las exposiciones, que en las últimas entregas incluye una visita guiada al contenido de las mismas.

En esta misma dirección hemos ido desarrollando espacios en línea donde se muestran las donaciones bibliográficas y documentales importantes recibidas por la Universidad, creando una versión online de los denominados fondos personales. A modo de ejemplo citaré la dedicada al periodista y cronista de la actividad portuaria de Tenerife, [Juan Antonio Padrón Alborno](#).

## 2. Acciones de implicación social en el desarrollo bibliotecario de Canarias y de la formación en competencias informacionales.

En este apartado trataré de describir de forma sucinta dos temas que nos han preocupado desde hace años, el desarrollo bibliotecario de Canarias y la escasa habilidad de nuestros estudiantes para utilizar la información y como se hemos tratado de aportar nuestra colaboración en ambos aspectos.

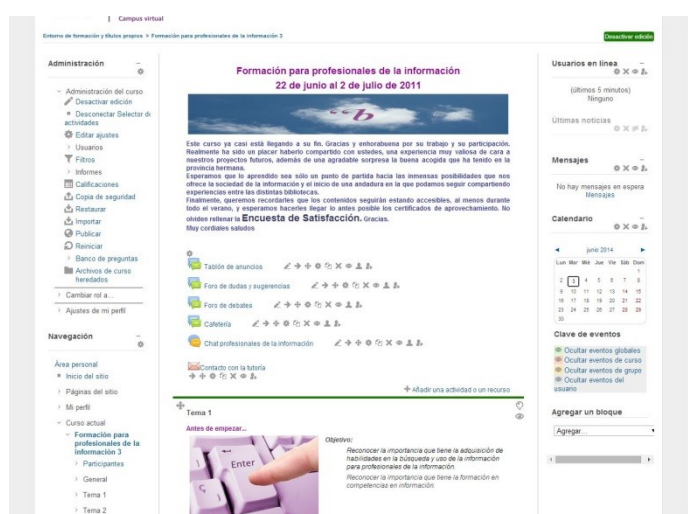
**Ilustración 1**  
**Cartel de la exposición**



Canarias sigue siendo la única comunidad autónoma del país que no tiene una ley de bibliotecas, ni tiene diseñado un sistema bibliotecario público. Esta ausencia no es casual sino que muestra claramente el escaso interés de nuestros gobernantes en las bibliotecas, los bibliotecarios y su misión en la sociedad: el desarrollo de la lectura pública.

En la medida de nuestras posibilidades hemos colaborado con nuestros colegas de

### Ilustración 2 Entrada al curso en línea para bibliotecarios



las bibliotecas públicas en la organización de encuentros para compartir experiencias y hemos organizado cursos de formación para ayudarles en su labor. Así surgieron, aprovechando las oportunidades que nos brindan las plataformas para la enseñanza no presencial, los primeros cursos para profesionales de la información que, de forma gratuita,

organizamos para los bibliotecarios de nuestra comunidad y que hemos ido ampliando a otros aspectos, la web social en la biblioteca o más recientemente la preparación para el desarrollo de formación en competencias para sus usuarios.

Por otro lado, la escasa habilidad contrastada para el uso de la información, detectada entre nuestros estudiantes, y no solo ellos, hizo que desde finales del año 2005 pusiéramos en marcha un plan de formación en competencias informacionales dirigido al alumnado y PDI de nuestra universidad<sup>1</sup>. Desde la preparación del proyecto (formalización del mismo, formación de los formadores, diseño y elaboración de los contenidos de los cursos, etc.) fuimos adquiriendo conciencia de la dimensión del problema que excede con mucho los límites del ámbito universitario. Así fue como pensamos y decidimos extender la actuación en el campo

<sup>1</sup> HERNÁNDEZ, Carmen Julia; ERBEZ, José Manuel. La formación en competencias en la biblioteca de la Universidad de La Laguna en el contexto de la cooperación universitaria. En *Revista Española de Documentación Científica*, número monográfico, 2012, p. 169-188 [Fecha de consulta: 30/05/2014]. Disponible en <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/748/829>

de las competencias informacionales a los niveles no universitarios del proceso educativo y todo ello nos ha llevado a trabajar con profesores de la enseñanza no universitaria, los padres de alumnos [familias en Red](#) y los bibliotecarios públicos.

### 3. Acciones de solidaridad

Dejando aparte las numerosas acciones solidarias que se deben a iniciativa de



**Ilustración 3**  
**Logotipo de ULL Solidaria**

compañeros de la biblioteca o en las que participan, la biblioteca como organización (aunque de forma voluntaria para su personal) viene implicándose en dos tipos de acciones. Las primeras son de apoyo al trabajo social de profesores del área de la psicología social que realizan programas de acción social con colectivos en situación de riesgo (mujeres maltratadas, discapacitados psíquicos, drogodependientes, ex convictos, etc.) y en los que la biblioteca aporta actividades de nuestro ámbito de conocimiento como son animación a la lectura, adquisición de competencias informacionales básicas, o simplemente de dinamizar el conocimiento de la biblioteca y su misión. El proyecto de solidaridad, que nació gracias a la iniciativa de miembros de la comunidad universitaria, entre los que se encontraban compañeros y compañeras de Bibliotecas de la ULL y a la que se han ido sumado otros miembros de la comunidad universitaria, tiene dos líneas principales de actuación y que hemos denominado informalmente: “el pescado” y “la caña”. La primera, intenta, desde el ámbito universitario y en colaboración con instituciones y organizaciones no gubernamentales, acometer situaciones inmediatas y puntuales de emergencia y crisis personal y familiar, derivadas del desempleo, la precariedad laboral y la falta de recursos económicos a la que se ven sometidos un número creciente de ciudadanos. La segunda, pretende ir más allá, ya que contempla actuaciones de concienciación y denuncia social de la situación de injusticia, de organización de la acción ciudadana, además de acciones formativas, así como potenciadoras de la

autoestima y de la respuesta responsable y crítica de las víctimas o de ensayo de nuevas formas de relación social y de economía sostenible<sup>2</sup>.

#### **4. Puesta en marcha del proceso de responsabilidad social y desarrollo sostenible**

Hasta el presente la actuación en este campo del compromiso social ha estado caracterizada por la realización de actividades separadas, concebidas como actuaciones aisladas que no obedecen a una planificación consciente de la responsabilidad social de la biblioteca dentro del marco de la Universidad, *“concebido como un compromiso transversal, plural, progresivo y multidimensional, dentro de las actividades del mundo universitario y su proyección social”*<sup>3</sup>.

Pero somos conscientes de que las actuaciones en esta materia deben estar planificadas, debidamente coordinadas e integradas con las políticas institucionales de responsabilidad social, como garantía de eficiencia y de sostenibilidad. Diseñar la acción social de la biblioteca como un proceso de mejora continua es la mejor garantía para conseguir los fines deseados.

En mayo de 2013, el grupo de *Bibliotecas Comprometidas con la Excelencia*, constituido por las bibliotecas universitarias de Cádiz, La Laguna, Europea de Madrid, Valladolid y Castilla-La Mancha, iniciamos esa andadura creando el Grupo de trabajo permanente de Responsabilidad Social, con el fin de colaborar en la puesta en marcha de Grupos de trabajo estables en cada una de estas instituciones que puedan llevar a cabo ese proceso, compartiendo el conocimiento y emulando las mejores prácticas y así *“contribuir a la consolidación e institucionalización de la Responsabilidad social de la Universidad y desarrollo sostenible en las universidades españolas y en el conjunto del Sistema Universitario Español”*<sup>4</sup>.

---

<sup>2</sup> *Declaración fundacional de ULL Solidaria*. Documento de trabajo sin publicar.

<sup>3</sup> *La responsabilidad social de la universidad y el desarrollo sostenible*. Documento elaborado por la Comisión Técnica de Estrategia Universidad 2015. Madrid: Ministerio de Educación, 2011, p.17

<sup>4</sup> Op. cit, p. 14

Es seguro que lo narrado aquí no abarca todas las acciones de compromiso social de la Biblioteca de la Universidad de La Laguna y su personal, pero sí que refleja lo más importante y sostenido de dicha actividad.

### **Referencias y recursos consultados**

- HERNÁNDEZ, Carmen Julia; ERBEZ, José Manuel. La formación en competencias en la biblioteca de la Universidad de La Laguna en el contexto de la cooperación universitaria. En *Revista Española de Documentación Científica*, número monográfico, 2012, p. 169-188 [Fecha de consulta: 30/05/2014]. Disponible en <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/748/829>
- *La responsabilidad social de la universidad y el desarrollo sostenible*. Documento elaborado por la Comisión Técnica de Estrategia Universidad 2015. Madrid: Ministerio de Educación, 2011.